

KECEMASAN PRESENTASI DITINJAU DARI KETRAMPILAN
KOMUNIKASI DAN KEPERCAYAAN DIRI
PADA MAHASISWA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam
Indonesia Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh :
BHIMO ANDRIANTO
03320196

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2008

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh

Derajat Sarjana S1 Psikologi

Pada Tanggal

Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua Program Studi,

Sus Budiharto, S.Psi., M.Si., Psi

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Ratna Syifa'a Rachmahana, S.Psi.,M.Si

2. Qurotul Uyun, S.Psi.,M.Si

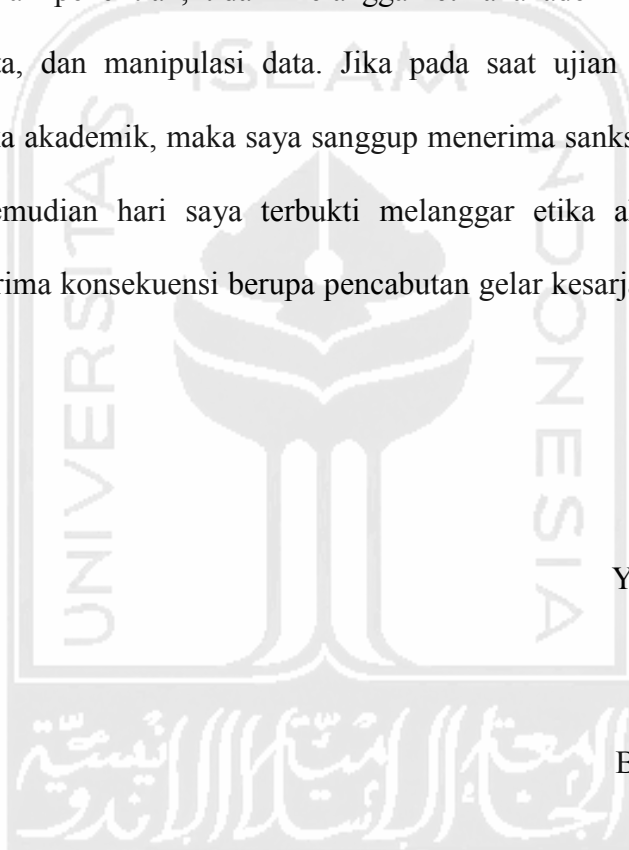
3. Sonny Andrianto, S.Psi.,M.Si

HALAMAN PERNYATAAN

Bersama ini saya menyatakan bahwa selama melakukan penelitian dan dalam membuat laporan penelitian, tidak melanggar etika akademik seperti penjiplakan, pemalsuan data, dan manipulasi data. Jika pada saat ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya sanggup menerima sanksi dari dewan penguji. Apabila di kemudian hari saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya sanggup menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Yang menyatakan,

Bhimo Andrianto



HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji bagi Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya

karya sederhana ini dapat terselesaikan

Terima kasih untuk segala cinta, perhatian, doa dan dukungan

dari orang-orang yang selalu terdekat di hati:

Bapak dan Ibu tercinta

Bpk. Heru Endro Laksono dan Ibu Susni Setyawati

Atas segala doa dan pengorbanan yang telah diberikan

dengan segenap hati dan takkan terbalas oleh apapun

Adikku

Setho Narendro

Atas segala dukungan, perhatian, semangat serta doanya.

HALAMAN MOTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
وَالْعَصْرِ ۝ إِنَّ الْإِنْسَانَ لَفِي خُسْرٍ ۝ إِلَّا الَّذِينَ ءَامَنُوا
وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَتَوَاصَوْا بِالْحَقِّ وَتَوَاصَوْا بِالصَّبْرِ ۝

1. Demi masa.
2. Sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian,
3. Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh dan nasehat menasehati supaya mentaati kebenaran dan nasehat menasehati supaya menepati kesabaran. (Al-Ashr)

PRAKATA



Alhamdulillah Robbil'alamin. Segala rahmat dan karunia yang dilimpahkan Allah SWT membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, pertolongan dan petunjuk-Nya merupakan faktor utama dalam keberhasilan.

Banyak pihak yang telah memberikan bantuan berupa dorongan, arahan, dan data-data yang diperlukan mulai dari persiapan, tempat dan pelaksanaan penelitian hingga tersusunnya skripsi ini. Terima kasih kepada :

1. Bapak H. Fuad Nashori S.Psi, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Ratna Syifa'a Rachmahana, S.Psi.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas arahan-arahan, bimbingan, motivasinya dan kesabarannya, dalam menghadapi segala keunikan saya, sehingga saya dapat memahami, mengerti dan belajar tentang banyak hal.
3. Ibu Emi Zulaifah, Dra., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendampingi penulis dalam menimba ilmu pengetahuan di Prodi Psikologi UII.
4. Ir.H.. Revianto Budi Santosa,M. Arch selaku Wakil Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Islam Indonesia (UII) yang telah

memberikan ijin untuk melakukan penelitian di Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Islam Indonesia (UII).

5. Bapak Fathul Wahid, ST., Msc selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia (UII) yang telah memberikan ijin untuk melakukan *try out* penelitian Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia (UII).
6. Mahasiswa Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan dan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia (UII) yang telah bersedia mengisi angket dan membantu kelancaran selama proses pengambilan data.
7. Bapak Heru Endro Laksono yang selalu memberi dukungan moral dan materiil yang tidak terduga, arahan keras dan keinginannya agar saya bisa menyelesaikan gelar sarjana (S. Psi).
8. Ibu Susni Setyawati, atas doa-doanya yang penuh dengan ketulusan hati, kesabaran dan motivasi serta kasih sayang yang tiada henti telah menjadi kekuatan yang tidak terkalahkan.
9. Adikku, Setho Narendro, atas doa-doa, *support*.
10. Asrina Nur Akhadiyah, terimakasih atas senyum dan cemberut yang selalu jadi semangatku. Semoga semua niat baik ini mendapat ridho dari ALLAH SWT.
11. Keluarga besar Bapak Aminul Syarifudin, atas kebaikan dan kehangatan yang tiada tara, semoga persaudaraan ini tak lekang waktu.
12. Keluarga besar Bapak Haryo Wibowo, sosok guru yang tiada bandingannya untuk saya.

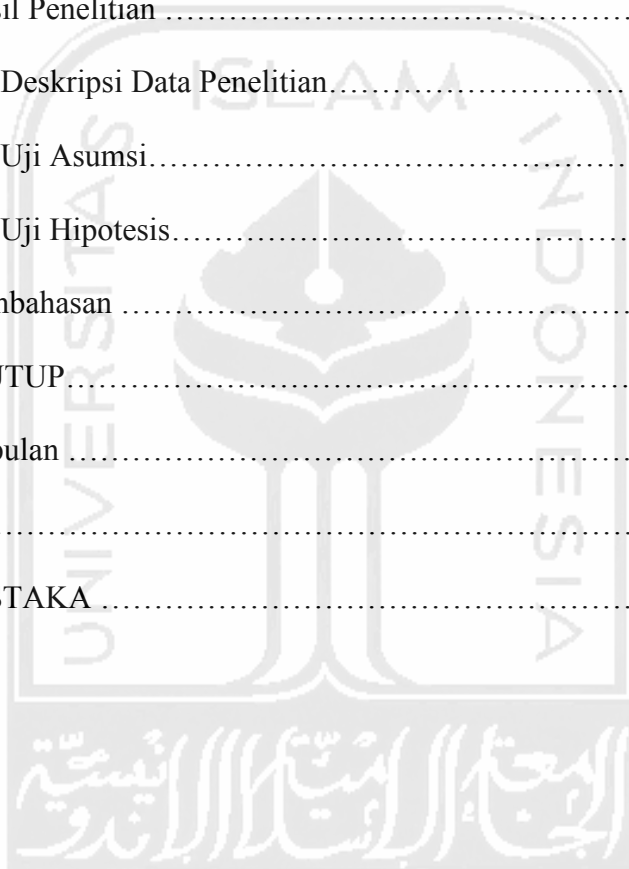
13. Keluarga *CROSS*, Hangga, Ari, Praja, Bush, Dodi. Mimpi kita harus jadi kenyataan. *We are next legend guys*.
14. Teman-teman Muhi, Mahmud, Gondes, Dika, Galih, Sunu, Toriq, Mamad semuanya sangat berkesan.
15. Sobat-sobat kampus di Djoeroe Koentji (JK), (satu yang diandalkan & hal yang tak terlupakan). DeRock S.Psi, Kak Agung, Agus Kentus, Mas Don, Ajid Onte, Fadi, Halim Baboen, Agus Patup, Hebris, Lei Bangun S.Psi, Indah Moloy S.Psi, Aroel S.Psi, Tembemmanis S.Psi, Arie Finale, Ajenk 1ty, Aisyah, Lega, Dafit S.Psi, Bagus Gondrong, Dince, Bongor, Pipin (*you're all the best*).
16. Temen-temen ku seperjuangan Tata, Bunda Dessy, Deel, Adam, Susilo, Rangga, Guntur, faisal, Jihan, Adam, Rina. Temen-temen angkatan 2003 tanpa ada yang terlewatkan yang telah memberikan banyak kisah yang tak mungkin terlupakan.
17. Keluarga Bapak Djumiran (Dukuh Pacar II), Temen-temen KKN; Hirah, Duto, Leli, Riska, Renita, Elda, Indri (kita sudah menjadi keluarga).
18. Semua pihak yang telah memberi bantuan, terima kasih atas kepercayaan dan dukungannya selama empat tahun ini. Semoga semuanya dapat menjadi sesuatu yang bermanfaat, AMIEN.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I PENGANTAR.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Pengertian Kecemasan Presentasi.....	15
1. Pengertian Kecemasan	15
2. Pengertian Kecemasan Presentasi	18
3. Aspek-Aspek Kecemasan Presentasi	18
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan Presentasi	20
B. Pengertian Ketrampilan komunikasi	22

1. Pengertian komunikasi	22
2. Pengertian Ketrampilan komunikasi	24
3. Aspek-Aspek Ketrampilan komunikasi	26
C. Pengertian Kepercayaan Diri	27
4. Pengertian Kepercayaan Diri	27
5. Aspek-Aspek Kepercayaan Diri	29
D. Hubungan Ketrampilan Berkomunikasi dan Kepercayaan diri dengan Kecemasan Berpresentasi pada Mahasiswa	30
E. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	39
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
1. Kecemasan Presentasi	39
2. Ketrampilan komunikasi	40
3. Kepercayaan Diri	41
C. Subyek Penelitian	41
D. Metode Pengumpulan Data	42
1. Kecemasan Presentasi	42
2. Ketrampilan Komunikasi	44
3. Kepercayaan Diri	45
E. Metode Analisis Data	47
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	49

A. Orientasi Kanchah dan Persiapan	49
1. Orientasi Kanchah	49
2. Persiapan	51
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	58
C. Hasil Penelitian	59
1. Deskripsi Data Penelitian.....	59
2. Uji Asumsi.....	64
3. Uji Hipotesis.....	65
D. Pembahasan	67
BAB V PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala Kecemasan Presentasi	43
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Ketrampilan Komunikasi	44
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Kepercayaan Diri	46
Tabel 4. Deskripsi Penyebaran Skala Uji Coba	55
Tabel 5. Distribusi Penyebaran Aitem Skala Kecemasan Presentasi	56
Tabel 6. Distribusi Penyebaran Aitem Skala Ketrampilan Komunikasi ...	57
Tabel 7. Distribusi Penyebaran Aitem Skala Kepercayaan Diri	58
Tabel 8. Deskripsi Penyebaran Subjek Penelitian.....	59
Tabel 9. Deskripsi Statistik	60
Tabel 10. Rumus Norma Kategorisasi Berdasar Model Distribusi Normal .	61
Tabel 11. Kategorisasi Skor Kecemasan presentasi.....	61
Tabel 12. Kategorisasi Skor Ketrampilan komunikasi.....	62
Tabel 13. Kategorisasi Skor Kepercayaan Diri.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Try-Out	78
Lampiran 2. Angket Penelitian	87
Lampiran 3. Data Try-Out	95
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	101
Lampiran 5. Data Penelitian	114
Lampiran 6. Uji Asumsi & Uji Hipotesis	120
Lampiran 7. Surat Bukti Penelitian	130



KECEMASAN PRESENTASI DITINJAU DARI KETRAMPILAN KOMUNIKASI DAN KEPERCAYAAN DIRI PADA MAHASISWA

BHIMO ANDRIANTO

Ratna Syifa'a Rachmahana

Penelitian ini untuk mengetahui hubungan ketrampilan komunikasi dan kepercayaan diri dengan kecemasan presentasi pada mahasiswa. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah, ada hubungan negatif antara ketrampilan komunikasi dan kepercayaan diri dengan kecemasan presentasi. Jika ketrampilan komunikasi dan kepercayaan dirinya tinggi maka kecemasan presentasinya rendah. Begitu juga sebaliknya jika ketrampilan komunikasi dan kepercayaan dirinya rendah maka kecemasan presentasinya tinggi.

Subjek yang akan diambil dalam penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Islam Indonesia (UII) yang masih aktif mengikuti kegiatan perkuliahan. Subyek penelitian berjumlah 70 responden, terdiri dari 37 laki-laki dan 33 perempuan. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah dibuat sendiri oleh peneliti. Skala kecemasan presentasi diukur berdasarkan Aspek-aspek kecemasan berpresentasi yang digunakan mengacu pada teori yang dikemukakan menurut Burgoon dan Ruffner (1978), Cadoret M.D dan King M.D (1983) dan Devito (Purnamaningsih dan Utami) dalam (Endiarsari (2005). Skala ketrampilan komunikasi diukur berdasarkan Aspek-aspek ketrampilan komunikasi yang digunakan mengacu pada teori yang dikemukakan menurut teori Hardjana (2003) dan Prawitasari (Kausyar, 2001). Skala kepercayaan diri diukur berdasarkan Aspek-aspek kepercayaan diri yang digunakan mengacu pada teori yang dikemukakan menurut Davies (2004).

Metode analisis statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi yang dilakukan dengan program komputer *SPSS (Statistical Programme for Social Science) 13.0 for Window*. Hasil pengolahan data kedua variabel independen dengan variabel dependen menggunakan uji regresi diketahui bahwa $F = 3,442$ dan $p = 0.038$ ($p < 0,05$). sumbangan efektif yang diberikan ketrampilan komunikasi dan kepercayaan diri terhadap variabel tergantung yaitu kecemasan presentasi mahasiswa sebesar 9,3%, sedangkan sisanya sebesar 90.7% dipengaruhi variabel lain di luar variabel tersebut. Sedangkan koefisien korelasinya $R_{x_1, x_2, y} = 0,305$. Maka dapat disimpulkan bahwa antara variabel ketrampilan komunikasi dan variabel kepercayaan diri dengan kecemasan presentasi memiliki hubungan negatif yang signifikan.

Kata Kunci : ketrampilan komunikasi, kepercayaan diri, kecemasan presentasi.